



Le travail social en situation interculturelle

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ▶ Mieux communiquer en situation interculturelle.
- ▶ Repérer les tensions et les conflits dus à l'incompréhension et à la déstabilisation culturelle.
- ▶ Se situer de façon constructive dans des situations a priori contradictoires.
- ▶ Appréhender les enjeux de la relation d'aide en situation interculturelle.
- ▶ Développer la compétence interculturelle dans la relation d'aide.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Le formateur alternera entre de la transmission de connaissances/compétences et les cas pratiques pour favoriser l'acquisition par les stagiaires.
- ▶ Matériel pédagogique : support de formation PPT.
- ▶ Activité interactive : temps d'échanges avec les participants.

MODALITÉS DE POSITIONNEMENT ET D'ÉVALUATION

Modalités de positionnement :

- ▶ Entretien avec l'équipe pédagogique en amont et le client ou son représentant pour l'identification des besoins des bénéficiaires.
- ▶ Autopositionnement sur des compétences.
- ▶ Recueil des attentes des bénéficiaires par le formateur en début de session.

Modalités d'évaluation des acquis :

- ▶ Pendant la formation, validation des acquis en temps réel par le questionnement et la contribution des stagiaires.
- ▶ En clôture de session, bilan de fin de formation individuel réalisé par le formateur.
- ▶ Evaluation de la satisfaction à chaud.
- ▶ Evaluation du transfert des acquis en situation professionnelle via les évaluations à froid notamment dans le cadre des entretiens professionnels et annuels.
- ▶ Mise en place de mesures correctives si nécessaire.

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

- ▶ Pour accéder à cette formation, il faut en faire la demande lors des entretiens de développement ou lors de la campagne de recueil des besoins en formation.
- ▶ L'accord hiérarchique est nécessaire.
- ▶ Les délais d'accès sont variables et dépendent du calendrier des formations.

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- ▶ Nous sommes disponibles pour échanger avec vous sur vos besoins afin de mettre en place les solutions optimales pour vous accueillir.
- ▶ Merci de nous envoyer un message sur la boîte mail IHC.

Formation présentielle

Durée : 14 heures

PUBLIC

Tous professionnels

PRÉ-REQUIS

Maîtriser la langue française

INTERVENANT

Formateur expert dans le domaine de l'asile

LIEU

Sessions inter : Metz ou Paris
Sessions intra : selon demande

TARIF

Nous consulter

CONTACT

ihc@batigere.fr
03 87 39 57 03

CONTENU PÉDAGOGIQUE

1 / 1

1. Les problématiques spécifiques du sujet migrant

- ▶ La notion de culture et son rôle dans la construction identitaire
- ▶ Migration
- ▶ Acculturation et dynamique identitaire

2. Les obstacles à la relation d'aide en situation interculturelle

- ▶ Langue
- ▶ Contre-transfert
- ▶ Catégorisation et stéréotypes
- ▶ Ethnocentrisme
- ▶ Rapport à la différence

3. Les « zones sensibles »

- ▶ Exemples de variabilité des représentations culturelles

4. La « compétence » ou « démarche interculturelle »

- ▶ Se décentrer