



# Parcours Trait Social : maîtriser le cadre légal de la Loi 2002-2

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ▶ Maîtriser le cadre légal du droit des usagers.
- ▶ Élaborer des outils pour mettre en place un vrai projet d'accueil et d'accompagnement.
- ▶ Favoriser la participation des usagers et de leurs représentants.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Le formateur alternera entre de la transmission de connaissances/compétences et les cas pratiques pour favoriser l'acquisition par les stagiaires.
- ▶ Matériel pédagogique : support de formation PPT.
- ▶ Activité interactive : temps d'échanges avec les participants.

## MODALITÉS DE POSITIONNEMENT ET D'ÉVALUATION

### Modalités de positionnement :

- ▶ Entretien avec l'équipe pédagogique en amont et le client ou son représentant pour l'identification des besoins des bénéficiaires.
- ▶ Autopositionnement sur des compétences.
- ▶ Recueil des attentes des bénéficiaires par le formateur en début de session.

### Modalités d'évaluation des acquis :

- ▶ Pendant la formation, validation des acquis en temps réel par le questionnement et la contribution des stagiaires.
- ▶ En clôture de session, bilan de fin de formation individuel réalisé par le formateur.
- ▶ Évaluation de la satisfaction à chaud.
- ▶ Évaluation du transfert des acquis en situation professionnelle via les évaluations à froid notamment dans le cadre des entretiens professionnels et annuels.
- ▶ Mise en place de mesures correctives si nécessaire.

## MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

- ▶ Pour accéder à cette formation, il faut en faire la demande lors des entretiens de développement ou lors de la campagne de recueil des besoins en formation.
- ▶ L'accord hiérarchique est nécessaire.
- ▶ Les délais d'accès sont variables et dépendent du calendrier des formations.

## PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- ▶ Nous sommes disponibles pour échanger avec vous sur vos besoins afin de mettre en place les solutions optimales pour vous accueillir.
- ▶ Merci de nous envoyer un message sur la boîte mail IHC.

## Formation présentielle

**Durée : 7 heures**

### PUBLIC

Responsables d'établissement

### PRÉ-REQUIS

Maîtriser la langue française

### INTERVENANT

Formateur expert en action et accompagnement social

### LIEU

Sessions inter : Metz ou Paris  
Sessions intra : selon demande

### TARIF

Nous consulter

### CONTACT

ihc@batigere.fr  
03 87 39 57 03

## CONTENU PÉDAGOGIQUE

1 / 2

### 1. Les principaux textes législatifs : analyse croisée des textes

- ▶ Loi du 2 janvier 2002 - loi du 4 mars 2002 - loi du 11 février 2005 - les apports de la loi HPST

### 2. Connaître et définir les droits fondamentaux de l'utilisateur

- ▶ Respect de la dignité, intégrité, intimité, sécurité...
- ▶ Accès à l'information et droit à la confidentialité
- ▶ Secret professionnel et droits de l'utilisateur : savoir se positionner
- ▶ Libre choix des prestations : à domicile ou en établissement
- ▶ Liberté d'aller et venir et impératif de sécurité
- ▶ Participation directe de l'utilisateur au projet d'accueil et d'accompagnement

### 3. Quelques outils pour mettre en œuvre les droits de l'utilisateur

- ▶ Les outils de la loi 2002-2 : charte des droits et libertés de la personne accueillie, règlement de fonctionnement, livret d'accueil, contrat de séjour...
- ▶ Les spécificités de certains établissements et autres outils à développer
- ▶ Les politiques de lutte contre les mauvais traitements



# Parcours Trait Social : maîtriser le cadre légal de la Loi 2002-2

## CONTENU PÉDAGOGIQUE

2 / 2

### 4. L'organisation de la vie de l'utilisateur

- ▶ Le projet d'établissement ou de service
- ▶ La vie de l'utilisateur au sein de l'établissement
- ▶ Le dossier de la personne accueillie et les écrits professionnels
- ▶ Individualiser la prise en charge
- ▶ Mettre en place une participation des usagers au sein de l'institution

### 5. Connaître le fonctionnement des instances de régulation et de contrôle

- ▶ Les procédures de signalement
- ▶ Le renforcement des pouvoirs de contrôle et la répartition des rôles entre les autorités
- ▶ Les sanctions

### 6. Les relations avec l'utilisateur : évaluation et amélioration des prestations

- ▶ Le droit des usagers à l'épreuve du quotidien
- ▶ Les politiques d'évaluation et de contractualisation au service de l'amélioration de la qualité
- ▶ Une éthique et des savoir-faire collectifs
- ▶ Renouveler et faire évoluer ses pratiques

#### PUBLIC

Responsables d'établissement

#### PRÉ-REQUIS

Maîtriser la langue française

#### INTERVENANT

Formateur expert en action et accompagnement social

#### LIEU

Sessions inter : Metz ou Paris

Sessions intra : selon demande

#### TARIF

Nous consulter

#### CONTACT

ihc@batigere.fr

03 87 39 57 03