



Accompagner les seniors dans leur parcours résidentiel

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ▶ Comprendre les transformations physiques et psychologiques liées au vieillissement.
- ▶ Comprendre les situations de risque pour les personnes âgées dans leur logement et leur environnement immédiat.
- ▶ Faciliter la relation du salarié avec les locataires âgés, en lui apportant les connaissances nécessaires à l'adaptation de sa communication et de son comportement.
- ▶ Pouvoir détecter des signaux d'alerte chez la personne âgée.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Le formateur alternera entre de la transmission de connaissances/compétences et les cas pratiques pour favoriser l'acquisition par les stagiaires.
- ▶ Matériel pédagogique : support de formation PPT.
- ▶ Activité interactive : temps d'échanges avec les participants.

MODALITÉS DE POSITIONNEMENT ET D'ÉVALUATION

Modalités de positionnement :

- ▶ Entretien avec l'équipe pédagogique en amont et le client ou son représentant pour l'identification des besoins des bénéficiaires.
- ▶ Autopositionnement sur des compétences.
- ▶ Recueil des attentes des bénéficiaires par le formateur en début de session.

Modalités d'évaluation des acquis :

- ▶ Pendant la formation, validation des acquis en temps réel par le questionnement et la contribution des stagiaires.
- ▶ En clôture de session, bilan de fin de formation individuel réalisé par le formateur.
- ▶ Evaluation de la satisfaction à chaud.
- ▶ Evaluation du transfert des acquis en situation professionnelle via les évaluations à froid notamment dans le cadre des entretiens professionnels et annuels.
- ▶ Mise en place de mesures correctives si nécessaire.

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

- ▶ Pour accéder à cette formation, il faut en faire la demande lors des entretiens de développement ou lors de la campagne de recueil des besoins en formation.
- ▶ L'accord hiérarchique est nécessaire.
- ▶ Les délais d'accès sont variables et dépendent du calendrier des formations.

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- ▶ Nous sommes disponibles pour échanger avec vous sur vos besoins afin de mettre en place les solutions optimales pour vous accueillir.
- ▶ Merci de nous envoyer un message sur la boîte mail IHC.

Formation présentielle

Durée : 14 heures

PUBLIC

Personnels en lien avec les locataires

PRÉ-REQUIS

Maîtriser la langue française

INTERVENANT

Formateur expert en accompagnement social

LIEU

Sessions inter : Metz ou Paris

Sessions intra : selon demande

TARIF

Nous consulter

CONTACT

ihc@batigere.fr

03 87 39 57 03

CONTENU PÉDAGOGIQUE

1 / 2

1. La personne âgée et les enjeux sociétaux du vieillissement

- ▶ Contexte général de vieillissement de la population
- ▶ Comprendre la personne âgée, son rôle social et économique
- ▶ Autonomie et dépendance : problématique
- ▶ Les processus liés au vieillissement : focus sur ceux ayant une incidence sur le rôle du bailleur

2. Habitat inadapté à la personne âgée

- ▶ Les besoins de la personne âgée : résultats des enquêtes effectuées pour la mise en place du label HSS
- ▶ L'inadaptation éventuelle du logement
- ▶ Stratégies de la personne âgée pour s'adapter au logement

3. Les risques inhérents à la personne âgée

- ▶ Chutes, isolement, sédentarité, alimentation, déshydratation, traitements...
- ▶ Les risques liés à des contextes : canicule, panne d'ascenseur...

4. Les pathologies liées au vieillissement et leurs effets

- ▶ Alzheimer, Parkinson, maladies neurodégénératives : symptômes et conséquences



Accompagner les seniors dans leur parcours résidentiel

CONTENU PÉDAGOGIQUE

2 / 2

- ▶ Explications sur le syndrome de Diogène : attitude adaptée
- ▶ Comment réagir ? Que faire ? Qui solliciter ?

5. Les signaux d'alerte chez la personne âgée

- ▶ Les principaux signaux d'alerte : comment réagir ?
- ▶ La maltraitance psychologique : identifier et comprendre

6. L'accompagnement des personnes âgées dans le changement

- ▶ L'accompagnement lors de travaux dans le logement : comment soutenir ?
- ▶ Mutation : convaincre, rassurer, aider la personne âgée à franchir le pas
- ▶ Les dispositifs sociaux, et autres, à mettre en place

7. Le financement de la dépendance

- ▶ Politique de maintien à domicile, les aides : Allocation personnalisée d'autonomie et autres et le budget « dépendance »
- ▶ Les acteurs qui peuvent être sollicités
- ▶ Relais et partenaires sur le territoire : CLIC...
- ▶ Favoriser le bien vieillir : animations sociales, services à domiciles, ateliers...

8. La communication avec la personne âgée

- ▶ Rappel des difficultés liées au vieillissement pour s'adapter à la personne âgée
- ▶ Interprétation du non verbal par la personne

PUBLIC

Personnels en lien avec les locataires

PRÉ-REQUIS

Maîtriser la langue française

INTERVENANT

Formateur expert en accompagnement social

LIEU

Sessions inter : Metz ou Paris

Sessions intra : selon demande

TARIF

Nous consulter

CONTACT

ihc@batigere.fr

03 87 39 57 03