



# Réglementation de la gestion locative

## Formation présentielle

Durée : 21 heures

### PUBLIC

Chargé(e)s de clientèle

### PRÉ-REQUIS

Maîtriser la langue française

### INTERVENANT

Formateur expert en gestion du  
contentieux

### LIEU

Sessions inter : Metz ou Paris

Sessions intra : selon demande

### TARIF

Nous consulter

### CONTACT

ihc@batigere.fr

03 87 39 57 03

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ▶ Identifier le processus d'attribution.
- ▶ Organiser la signature du bail et en expliquer le contenu au locataire.
- ▶ Traiter les changements de situations familiales.
- ▶ Analyser les différentes lignes de l'avis d'échéance.
- ▶ Gérer la fin du bail.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Le formateur alternera entre de la transmission de connaissances/compétences et les cas pratiques pour favoriser l'acquisition par les stagiaires.
- ▶ Matériel pédagogique : support de formation PPT.
- ▶ Activité interactive : temps d'échanges avec les participants.

## MODALITÉS DE POSITIONNEMENT ET D'ÉVALUATION

### Modalités de positionnement :

- ▶ Entretien avec l'équipe pédagogique en amont et le client ou son représentant pour l'identification des besoins des bénéficiaires.
- ▶ Autopositionnement sur des compétences.
- ▶ Recueil des attentes des bénéficiaires par le formateur en début de session.

### Modalités d'évaluation des acquis :

- ▶ Pendant la formation, validation des acquis en temps réel par le questionnement et la contribution des stagiaires.
- ▶ En clôture de session, bilan de fin de formation individuel réalisé par le formateur.
- ▶ Evaluation de la satisfaction à chaud.
- ▶ Evaluation du transfert des acquis en situation professionnelle via les évaluations à froid notamment dans le cadre des entretiens professionnels et annuels.
- ▶ Mise en place de mesures correctives si nécessaire.

## MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

- ▶ Pour accéder à cette formation, il faut en faire la demande lors des entretiens de développement ou lors de la campagne de recueil des besoins en formation.
- ▶ L'accord hiérarchique est nécessaire.
- ▶ Les délais d'accès sont variables et dépendent du calendrier des formations.

## PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- ▶ Nous sommes disponibles pour échanger avec vous sur vos besoins afin de mettre en place les solutions optimales pour vous accueillir.
- ▶ Merci de nous envoyer un message sur la boîte mail IHC.

## CONTENU PÉDAGOGIQUE

1 / 2

### 1. Repérage des textes législatifs et réglementaires applicables à la gestion locative - Actualités

### 2. Gestion de la demande et des attributions

- ▶ Enregistrement de la demande de logement
- ▶ Instruction de la demande de logement
- ▶ Conditions et critères d'attribution : plafond de ressources, situation régulière sur le territoire, solvabilité et composition familiale
- ▶ Prioritaires et réservataires
- ▶ Rôle de la commission d'attribution
- ▶ Le Droit Au Logement Opposable

### 3. L'entrée du locataire dans le logement

- ▶ La signature du contrat : titularité et solidarité

### 4. L'occupation des lieux par le locataire

- ▶ L'exécution du contrat par les parties
- ▶ Les changements de situations familiales et leurs conséquences
- ▶ La mobilité des locataires dans le parc social



# Réglementation de la gestion locative

## CONTENU PÉDAGOGIQUE

2 / 2

### 5. Les aspects financiers du contrat

- ▶ Le loyer : modalités de calcul, surface corrigée, surface utile
- ▶ Le dépôt de garantie
- ▶ Les aides au logement (APL / AL)
- ▶ Le supplément de loyer de solidarité
- ▶ Les charges récupérables

#### PUBLIC

Chargé(e)s de clientèle

#### PRÉ-REQUIS

Maîtriser la langue française

#### INTERVENANT

Formateur expert en gestion du contentieux

#### LIEU

Sessions inter : Metz ou Paris

Sessions intra : selon demande

#### TARIF

Nous consulter

#### CONTACT

ihc@batigere.fr

03 87 39 57 03