



ADAPTER SA POSTURE A LA SITUATION DE BAILLEUR COPROPRIETAIRE

Formation présentielle

Durée : 14 heures

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ▶ Contextualiser le domaine de la copropriété pour un bailleur social et en connaître les spécificités.
- ▶ Représenter le bailleur social dans la gestion courante de la copropriété
- ▶ Gérer la vie de la copropriété en tant que référent.
- ▶ Maintenir la qualité de service du bailleur social.
- ▶ Pouvoir apporter des réponses aux questions de gestion courante d'une copropriété

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Le formateur alternera entre de la transmission de connaissances/compétences et les cas pratiques pour favoriser l'acquisition par les stagiaires.
- ▶ Matériel pédagogique : support de formation PPT.
- ▶ Activité interactive : temps d'échanges avec les participants.

MODALITÉS DE POSITIONNEMENT ET D'ÉVALUATION

Modalités de positionnement :

- ▶ Entretien avec l'équipe pédagogique en amont et le client ou son représentant pour Identification des besoins des bénéficiaires.
- ▶ Autopositionnement sur des compétences.
- ▶ Recueil des attentes des bénéficiaires par le formateur en début de session.

Modalités d'évaluation des acquis :

- ▶ Pendant la formation, validation des acquis en temps réel par le questionnement et la contribution des stagiaires.
- ▶ En clôture de session, bilan de fin de formation individuel réalisé par le formateur.
- ▶ Evaluation de la satisfaction à chaud.
- ▶ Evaluation du transfert des acquis en situation professionnelle via les évaluations à froid notamment dans le cadre des entretiens professionnels et annuels.
- ▶ Mise en place de mesures correctives si nécessaire.

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

- ▶ Pour accéder à cette formation, il faut en faire la demande lors des entretiens de développement ou lors de la campagne de recueil des besoins en formation.
- ▶ L'accord hiérarchique est nécessaire.
- ▶ Les délais d'accès sont variables et dépendent du calendrier des formations.

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- ▶ Nous sommes disponibles pour échanger avec vous sur vos besoins afin de mettre en place les solutions optimales pour vous accueillir.
- ▶ Merci de nous envoyer un message sur la boîte mail IHC.

PUBLIC

Responsables de secteur et tout(e) salarié(e) des services de proximité ayant en charge la gestion courante des copropriétés mixtes.

PRÉ-REQUIS

Maîtriser les fondamentaux de la gestion locative et de la gestion de copropriétés

INTERVENANT

Formateur expert en gestion des copropriétés

LIEU

Directions inter-régionales

TARIF

Voir Devis

CONTACT

Emmanuelle NICOLEN

emmanuelle.nicolen@batigere.fr

06.43.22.45.09

CONTENU PÉDAGOGIQUE

1 / 2

1. Contextualiser le domaine de la copropriété pour un bailleur social

- ▶ Identifier les obligations et les responsabilités des différents acteurs de la copropriété afin d'avoir une vision exhaustive de leur périmètre d'action
- ▶ Intégrer les principes de la gestion de copropriété pour un bailleur social afin d'en déterminer les enjeux.
- ▶ Connaître les spécificités de la gestion des copropriétés en patrimoine neuf
- ▶ Maîtriser et exploiter le règlement de copropriété et l'état descriptif des divisions en tant que copropriétaires et dans la relation du bailleur aux locataires.

2. Gérer une mise en copropriété dans le contexte d'un bailleur social

- ▶ Intégrer l'importance de la mise en copropriété pour un bailleur social afin de sécuriser la gestion de la copropriété.
- ▶ Identifier les différents prestataires externes intervenant dans une mise en copropriété.

3. Participer à la gestion de la copropriété

- ▶ Identifier les acteurs internes et externes dans la gestion de la copropriété
- ▶ Assurer la diffusion de l'ensemble des informations relatives à la vie de la copropriété auprès des services internes et externes concernés, afin de développer les interactions entre tous les acteurs de la copropriété.
- ▶ Identifier ses droits et devoirs de copropriétaire
- ▶ Clarifier l'absence de relation entre locataires et syndic
- ▶ S'investir dans le Conseil Syndical
- ▶ Représenter le bailleur social lors des Assemblées Générales



ADAPTER SA POSTURE A LA SITUATION DE BAILLEUR COPROPRIETAIRE

CONTENU PÉDAGOGIQUE

2 / 2

4. Maintenir la qualité de service du bailleur social

- Participer au maintien de la qualité de service du bailleur en apportant un premier niveau de réponse juridique, technique et relationnel adapté au client.
- Adapter sa communication en direction des résidents
- Accompagner les locataires et les accédants de la copropriété, notamment en ce qui concerne le traitement des réclamations techniques ou autres afin de préserver la relation client.
- Contribuer à l'entretien et la préservation du patrimoine locatif en assurant le maintien des prestations existantes.
- Repérer les pathologies des bâtiments et garantir la sécurité de tous les occupants.

PUBLIC

Responsables de secteur et tout(e) salarié(e) des services de proximité ayant en charge la gestion courante des copropriétés mixtes.

PRÉ-REQUIS

Maîtriser les fondamentaux de la gestion locative et de la gestion de copropriétés

INTERVENANT

Formateur expert en gestion des copropriétés

LIEU

Directions inter-régionales

TARIF

Nous consulter

CONTACT

Emmanuelle NICOLEN
emmanuelle.nicolen@batigere.fr

03 87 39 56 35
06 20 96 09 74