



Caractéristiques techniques de l'habitat

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ▶ Maîtriser le vocabulaire technique du logement
- ▶ Identifier les désordres et poser un diagnostic simple
- ▶ Etablir une commande des travaux de remise en état des logements
- ▶ Connaître les règles de l'art d'un suivi de chantier et d'une réception de travaux réussie

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Le formateur alternera entre de la transmission de connaissances/compétences et les cas pratiques pour favoriser l'acquisition par les stagiaires.
- ▶ Matériel pédagogique : support de formation PPT.
- ▶ Activité interactive : temps d'échanges avec les participants.

MODALITÉS DE POSITIONNEMENT ET D'ÉVALUATION

Modalités de positionnement :

- ▶ Entretien avec l'équipe pédagogique en amont et le client ou son représentant pour l'identification des besoins des bénéficiaires.
- ▶ Autopositionnement sur des compétences.
- ▶ Recueil des attentes des bénéficiaires par le formateur en début de session.

Modalités d'évaluation des acquis :

- ▶ Pendant la formation, validation des acquis en temps réel par le questionnement et la contribution des stagiaires.
- ▶ En clôture de session, bilan de fin de formation individuel réalisé par le formateur.
- ▶ Evaluation de la satisfaction à chaud.
- ▶ Evaluation du transfert des acquis en situation professionnelle via les évaluations à froid notamment dans le cadre des entretiens professionnels et annuels.
- ▶ Mise en place de mesures correctives si nécessaire.

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

- ▶ Pour accéder à cette formation, il faut en faire la demande lors des entretiens de développement ou lors de la campagne de recueil des besoins en formation.
- ▶ L'accord hiérarchique est nécessaire.
- ▶ Les délais d'accès sont variables et dépendent du calendrier des formations.

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- ▶ Nous sommes disponibles pour échanger avec vous sur vos besoins afin de mettre en place les solutions optimales pour vous accueillir.
- ▶ Merci de nous envoyer un message sur la boîte mail IHC.

Formation présentielle

Durée : 14 heures

PUBLIC

Gardiens d'immeuble, agent de maintenance et toute personne amenée à relever des désordres techniques

PRÉ-REQUIS

Maîtriser la langue française

INTERVENANT

Formateur expert en gestion du patrimoine immobilier

LIEU

Sessions inter : Metz ou Paris
Sessions intra : selon demande

TARIF

Nous consulter

CONTACT

ihc@batigere.fr
03 87 39 57 03

CONTENU PÉDAGOGIQUE

1 / 2

1. Rappels juridiques

- ▶ Loi Mermaz du 6 juillet 1989 : obligations du bailleur en matière de logement décent, obligations du locataire en matière d'entretien du logement
- ▶ Décret du 30 janvier 2002 : décret du logement décent - caractéristiques, équipements, éléments de confort obligatoires (normes d'habitabilité)
- ▶ Décret du 26 août 1987 : décret des réparations locatives

2. Le standard à la relocation

- ▶ Découverte d'un standard à la relocation type
- ▶ L'usage normal vs l'usage abusif
- ▶ Repérage de désordre par rapport au logement décent

3. L'analyse technique du désordre

- ▶ Les problèmes les plus courants dans le logement
- ▶ Les règles de sécurité dans le logement
- ▶ Les différents types de désordre

4. Le diagnostic technique

- ▶ Les problèmes d'humidité : infiltration et condensation
- ▶ Les défauts de ventilation et conséquences
- ▶ Quelques exemples types



Caractéristiques techniques de l'habitat

CONTENU PÉDAGOGIQUE

2 / 2

5. La réception des travaux

- Les responsabilités des différents acteurs des travaux
- La réception et le traitement des réserves
- Les garanties

5. Les études des outils du bailleur « aide au suivi et à la réception des travaux »

- Les marchés à bon de commandes
- Les Cahiers des Clauses Techniques Particulières - CCTP
- Les Bordereaux de Prix unitaire - BPU

6. Analyse de cas pratiques : visite d'un logement vide

- Relevé de désordres
- L'analyse du logement par rapport au logement décent
- Prescription de travaux

7. Le suivi des travaux

- La commande de travaux
- Le planning des travaux
- Les règles de l'art d'un suivi de travaux efficace

PUBLIC

Gardiens d'immeuble, agent de maintenance et toute personne amenée à relever des désordres techniques

PRÉ-REQUIS

Maîtriser la langue française

INTERVENANT

Formateur expert en gestion du patrimoine immobilier

LIEU

Sessions inter : Metz ou Paris

Sessions intra : selon demande

TARIF

Nous consulter

CONTACT

ihc@batigere.fr

03 87 39 57 03