



Déployer la méthodologie d'audit interne chez BATIGERE

Formation présentielle

Durée : 14 heures

PUBLIC
Auditeur

PRÉ-REQUIS
Maîtrise de la langue française

INTERVENANT
Formateur expert en audit

LIEU
Sessions inter : Metz ou Paris
Sessions intra : selon demande

TARIF
Nous consulter

CONTACT
ihc@batigere.fr
03 87 39 57 03

CONTENU PÉDAGOGIQUE

1 / 1

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ▶ Structurer la méthodologie en intégrant les bonnes pratiques de l'Audit interne aux méthodes existantes chez Batigère
- ▶ Former les auditeurs internes à la méthodologie définie.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Le formateur alternera entre de la transmission de connaissances/compétences et les cas pratiques pour favoriser l'acquisition par les stagiaires.
- ▶ Matériel pédagogique : support de formation PPT.
- ▶ Activité interactive : temps d'échanges avec les participants.

MODALITÉS DE POSITIONNEMENT ET D'ÉVALUATION

Modalités de positionnement :

- ▶ Entretien avec l'équipe pédagogique en amont et le client ou son représentant pour l'identification des besoins des bénéficiaires.
- ▶ Autopositionnement sur des compétences.
- ▶ Recueil des attentes des bénéficiaires par le formateur en début de session.

Modalités d'évaluation des acquis :

- ▶ Pendant la formation, validation des acquis en temps réel par le questionnement et la contribution des stagiaires.
- ▶ En clôture de session, bilan de fin de formation individuel réalisé par le formateur.
- ▶ Evaluation de la satisfaction à chaud.
- ▶ Evaluation du transfert des acquis en situation professionnelle via les évaluations à froid notamment dans le cadre des entretiens professionnels et annuels.
- ▶ Mise en place de mesures correctives si nécessaire.

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

- ▶ Pour accéder à cette formation, il faut en faire la demande lors des entretiens de développement ou lors de la campagne de recueil des besoins en formation.
- ▶ L'accord hiérarchique est nécessaire.
- ▶ Les délais d'accès sont variables et dépendent du calendrier des formations.

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- ▶ Nous sommes disponibles pour échanger avec vous sur vos besoins afin de mettre en place les solutions optimales pour vous accueillir.
- ▶ Merci de nous envoyer un message sur la boîte mail IHC.

1. Les fondamentaux de l'audit interne

- ▶ Le déroulement d'une mission d'audit : de l'identification des objectifs de l'organisation à la formulation des recommandations.
- ▶ Le cas de Batigère > Le choix du thème de la Propreté

2. Le programme d'audit

- ▶ La matrice des risques
Les objectifs du thème audité
Les risques associés
L'évaluation des risques
L'identification des contrôles/actions de maîtrise
- ▶ Le programme d'audit
Les objectifs de l'audit
Les techniques utilisées : tests, entretiens

3. L'entretien

- ▶ Le guide d'entretien
L'objectif de l'entretien : identification de ce que l'on cherche (recueillir de l'information, valider ou préciser une information...)
Les types de questions selon l'objectif recherché : ouvertes, fermées, factuelles
- ▶ Le déroulement de l'entretien
La structure d'un entretien



Déployer la méthodologie d'audit interne chez BATIGERE

CONTENU PÉDAGOGIQUE

2 / 2

4. La formulation des constats et des recommandations

- La rédaction des constats et des recommandations :
 - Les composantes du constat : maîtrise du modèle CCCC (Critère, Constat, Cause, Conséquence)
 - L'analyse des causes profondes (Outils : Ishikawa, 5 Pourquoi) vs les symptômes
 - Les recommandations : le passage d'une recommandation générique à une action spécifique, réalisable et mesurable
 - Les caractéristiques rédactionnelles : clarté, objectivité, concision, Utilité

5. La communication avec les audités

- La communication avec les audités :
 - L'écoute active
 - La gestion des objections et des désaccords

PUBLIC

Auditeur

PRÉ-REQUIS

Maîtriser la langue française

INTERVENANT

Formateur expert en audit

LIEU

Sessions inter : Metz ou Paris

Sessions intra : selon demande

TARIF

Nous consulter

CONTACT

ihc@batigere.fr

03 87 39 57 03