



PEP'S – Tronc commun

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Sens de PEP'S (origines, pourquoi ?)
- Comment se connecter ? notifications quotidiennes
- Comprendre le fonctionnement de PEP'S règles de déclenchement des enquêtes et les règles de gestion
- Indicateur global de satisfaction
- Ou trouver les informations nécessaires (guide utilisateur...)

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Le formateur alternera entre de la transmission de connaissances/compétences et les cas pratiques pour favoriser l'acquisition par les stagiaires.
- Matériel pédagogique : support de formation PPT.
- Activité interactive : temps d'échanges avec les participants.

MODALITÉS DE POSITIONNEMENT ET D'ÉVALUATION

Modalités de positionnement :

- Entretien avec l'équipe pédagogique en amont et le client ou son représentant pour l'identification des besoins des bénéficiaires.
- Autopositionnement sur des compétences.
- Recueil des attentes des bénéficiaires par le formateur en début de session.

Modalités d'évaluation des acquis :

- Pendant la formation, validation des acquis en temps réel par le questionnaire et la contribution des stagiaires.
- En clôture de session, bilan de fin de formation individuel réalisé par le formateur.
- Evaluation de la satisfaction à chaud.
- Evaluation du transfert des acquis en situation professionnelle via les évaluations à froid notamment dans le cadre des entretiens professionnels et annuels.
- Mise en place de mesures correctives si nécessaire.

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

- Pour accéder à cette formation, il faut en faire la demande lors des entretiens de développement ou lors de la campagne de recueil des besoins en formation.
- L'accord hiérarchique est nécessaire.
- Les délais d'accès sont variables et dépendent du calendrier des formations.

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- Nous sommes disponibles pour échanger avec vous sur vos besoins afin de mettre en place les solutions optimales pour vous accueillir.
- Merci de nous envoyer un message sur la boîte mail IHC.

Formation e-learning, à distance

Durée : 15 minutes

PUBLIC

Tout collaborateur

PRÉ-REQUIS

Maîtrise de la langue française

INTERVENANT

CAMPUS IHC

LIEU

CAMPUS IHC

TARIF

Nous consulter

CONTACT

ihc@batigere.fr

03 87 39 57 03

CONTENU PÉDAGOGIQUE

1 / 1

1. C'est quoi PEP'S ?

2. Les grands principes

3. Comment se connecter ?

4. Les fonctionnalités de PEP's

5. Indicateurs globaux de Satisfaction

6. Informations et documentations utiles

7. Quiz Final