



Les bases de la gestion des procédures contentieuses

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Comprendre le déroulement complet de la procédure contentieuse en paiement et expulsion
- Comprendre le rôle et le fonctionnement de la commission de surendettement des particuliers
- Savoir déposer et suivre un recours gracieux en indemnisation auprès de l'Etat
- Acquérir des techniques efficaces en phase contentieuse pour solder la dette

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Le formateur alternera entre de la transmission de connaissances/compétences et les cas pratiques pour favoriser l'acquisition par les stagiaires.
- Matériel pédagogique : support de formation PPT.
- Activité interactive : temps d'échanges avec les participants.

MODALITÉS DE POSITIONNEMENT ET D'ÉVALUATION

Modalités de positionnement :

- Entretien avec l'équipe pédagogique en amont et le client ou son représentant pour l'identification des besoins des bénéficiaires.
- Autopositionnement sur des compétences.
- Recueil des attentes des bénéficiaires par le formateur en début de session.

Modalités d'évaluation des acquis :

- Pendant la formation, validation des acquis en temps réel par le questionnement et la contribution des stagiaires.
- En clôture de session, bilan de fin de formation individuel réalisé par le formateur.
- Evaluation de la satisfaction à chaud.
- Evaluation du transfert des acquis en situation professionnelle via les évaluations à froid notamment dans le cadre des entretiens professionnels et annuels.
- Mise en place de mesures correctives si nécessaire.

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

- Pour accéder à cette formation, il faut en faire la demande lors des entretiens de développement ou lors de la campagne de recueil des besoins en formation.
- L'accord hiérarchique est nécessaire.
- Les délais d'accès sont variables et dépendent du calendrier des formations.

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- Nous sommes disponibles pour échanger avec vous sur vos besoins afin de mettre en place les solutions optimales pour vous accueillir.
- Merci de nous envoyer un message sur la boîte mail IHC.

Formation présentielle

Durée : 7 heures

PUBLIC

Responsable Juridique

PRÉ-REQUIS

Maîtrise de la langue française

INTERVENANT

Formateur expert en recouvrement

LIEU

Sessions inter : Metz ou Paris

Sessions intra : selon demande

TARIF

Nous consulter

CONTACT

ihc@batigere.fr

03 87 39 57 03

CONTENU PÉDAGOGIQUE

1 / 1

1. Le déroulement complet de la procédure contentieuse

- Identifier les étapes clés, les acteurs impliqués et les délais à respecter.

2. Comprendre le rôle et le fonctionnement de la commission de surendettement

- Savoir quand et comment intervenir suite au dépôt d'un dossier par le locataire.

3. Savoir déposer et suivre un recours gracieux en indemnisation auprès de l'Etat

- Connaître les conditions, la rédaction et les bonnes pratiques.

4. Acquérir des techniques efficaces en phase contentieuse

- Conseils pratiques pour limiter le contentieux et établir un contact constructif avec les parties concernées.