



Découverte de l'entretien motivationnel

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ▶ Mener ses entretiens dans l'esprit et les valeurs promues dans l'entretien motivationnel
- ▶ Utiliser les outils et techniques de l'entretien motivationnel dans ses pratiques (outils de base et complémentaires)
- ▶ Reconnaître chez la personne les propos favorables ou non au changement
- ▶ Mener ses entretiens en respectant les 4 processus de l'entretien motivationnel : engagement dans la relation, focalisation, évocation et planification
- ▶ Porter un regard critique sur les différentes dimensions d'un entretien pour améliorer sa pratique motivationnelle

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Le formateur alternera entre de la transmission de connaissances/compétences et les cas pratiques pour favoriser l'acquisition par les stagiaires.
- ▶ Matériel pédagogique : support de formation PPT.
- ▶ Activité interactive : temps d'échanges avec les participants.

MODALITÉS DE POSITIONNEMENT ET D'ÉVALUATION

Modalités de positionnement :

- ▶ Entretien avec l'équipe pédagogique en amont et le client ou son représentant pour l'identification des besoins des bénéficiaires.
- ▶ Autopositionnement sur des compétences.
- ▶ Recueil des attentes des bénéficiaires par le formateur en début de session.

Modalités d'évaluation des acquis :

- ▶ Pendant la formation, validation des acquis en temps réel par le questionnement et la contribution des stagiaires.
- ▶ En clôture de session, bilan de fin de formation individuel réalisé par le formateur.
- ▶ Evaluation de la satisfaction à chaud.
- ▶ Evaluation du transfert des acquis en situation professionnelle via les évaluations à froid notamment dans le cadre des entretiens professionnels et annuels.
- ▶ Mise en place de mesures correctives si nécessaire.

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

- ▶ Pour accéder à cette formation, il faut en faire la demande lors des entretiens de développement ou lors de la campagne de recueil des besoins en formation.
- ▶ L'accord hiérarchique est nécessaire.
- ▶ Les délais d'accès sont variables et dépendent du calendrier des formations.

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- ▶ Nous sommes disponibles pour échanger avec vous sur vos besoins afin de mettre en place les solutions optimales pour vous accueillir.
- ▶ Merci de nous envoyer un message sur la boîte mail IHC.

Formation présentielle

Durée : 21 heures

PUBLIC

Travailleur social, intervenant social, moniteur

PRÉ-REQUIS

Maîtriser la langue française

INTERVENANT

Animateur expert dans le domaine de l'intervention sociale

LIEU

Sessions inter : Metz ou Paris
Sessions intra : selon demande

TARIF

Nous consulter

CONTACT

ihc@batigere.fr
03 87 39 57 03

CONTENU PÉDAGOGIQUE

1 / 1

1. Notions-clé préalables

- ▶ Conditions et dimensions de la motivation
- ▶ Cycle du changement
- ▶ Ambivalence

2. L'entretien motivationnel

- ▶ Principes
- ▶ Valeurs sous-jacentes
- ▶ Etat d'esprit

3. Différenciation des typologies de discours

- ▶ Discours-maintien
- ▶ Discours-changement

4. Principes et exercices autour des outils et techniques de base

- ▶ OuVER : questions ouvertes, valorisation, écoute réflexive, résumé
- ▶ DFD : Demander, Fournir, Demander
- ▶ Outils complémentaires : balance décisionnelle, échelles, extrêmes et passé, Futur

5. Les processus de l'entretien motivationnel – quatre étapes :

- ▶ L'engagement dans la relation
- ▶ La focalisation



Découverte de l'entretien motivationnel

CONTENU PÉDAGOGIQUE

2 / 2

- L'évocation
- La planification

6. Mises en situation intégratives

7. Retour sur les expériences menées en conditions

8. Auto-évaluation de l'approche motivationnel dans ses pratiques d'entretien

PUBLIC

Travailleur social, intervenant social, moniteur

PRÉ-REQUIS

Maîtriser la langue française

INTERVENANT

Animateur expert dans le domaine de l'intervention sociale

LIEU

Sessions inter : Metz ou Paris

Sessions intra : selon demande

TARIF

Nous consulter

CONTACT

ihc@batigere.fr

03 87 39 57 03