



Hygiène et techniques de nettoyage

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ▶ Maîtriser les règles d'hygiène.
- ▶ Identifier les risques et d'appliquer les mesures de sécurité pour éviter les accidents.
- ▶ Acquérir le vocabulaire et les connaissances de base sur les revêtements, les produits et les matériels.
- ▶ Maîtriser les techniques de nettoyage et adapter les méthodes selon les revêtements, les lieux spécifiques.
- ▶ Apprendre à organiser son travail.
- ▶ Adopter une démarche qualité.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Le formateur alternera entre de la transmission de connaissances/compétences et les cas pratiques pour favoriser l'acquisition par les stagiaires.
- ▶ Matériel pédagogique : support de formation PPT.
- ▶ Activité interactive : temps d'échanges avec les participants.

MODALITÉS DE POSITIONNEMENT ET D'ÉVALUATION

Modalités de positionnement :

- ▶ Entretien avec l'équipe pédagogique en amont et le client ou son représentant pour l'identification des besoins des bénéficiaires.
- ▶ Autopositionnement sur des compétences.
- ▶ Recueil des attentes des bénéficiaires par le formateur en début de session.

Modalités d'évaluation des acquis :

- ▶ Pendant la formation, validation des acquis en temps réel par le questionnement et la contribution des stagiaires.
- ▶ En clôture de session, bilan de fin de formation individuel réalisé par le formateur.
- ▶ Evaluation de la satisfaction à chaud.
- ▶ Evaluation du transfert des acquis en situation professionnelle via les évaluations à froid notamment dans le cadre des entretiens professionnels et annuels.
- ▶ Mise en place de mesures correctives si nécessaire.

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

- ▶ Pour accéder à cette formation, il faut en faire la demande lors des entretiens de développement ou lors de la campagne de recueil des besoins en formation.
- ▶ L'accord hiérarchique est nécessaire.
- ▶ Les délais d'accès sont variables et dépendent du calendrier des formations.

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- ▶ Nous sommes disponibles pour échanger avec vous sur vos besoins afin de mettre en place les solutions optimales pour vous accueillir.
- ▶ Merci de nous envoyer un message sur la boîte mail IHC.

Formation présentielle

Durée : 14 heures

PUBLIC

Gardien(ne)s et personnels d'immeuble
Employé(e)s de collectivité

PRÉ-REQUIS

Maîtriser la langue française

INTERVENANT

Formateur expert en hygiène et nettoyage

LIEU

Sessions inter : Metz ou Paris
Sessions intra : selon demande

TARIF

Nous consulter

CONTACT

ihc@batigere.fr
03 87 39 57 03

CONTENU PÉDAGOGIQUE

1 / 2

1. Le nettoyage

- ▶ Les différents types de salissures et types de détergents - notion de PH

2. L'hygiène

- ▶ Les différents types de micro - organismes - la désinfection
- ▶ Les normes

3. La sécurité

- ▶ Les dosages
- ▶ Les modes d'utilisation et l'étiquetage fonctionnel

4. Les méthodes générales de nettoyage

- ▶ Balayage à sec - balayage humide et imprégné
- ▶ Lavage au balai espagnol - lavage à plat
- ▶ L'entretien des vitres

5. L'application des différentes techniques de nettoyage

Conseils, ergonomie, méthodes, dosages

- ▶ Le balayage humide - le balai espagnol
- ▶ Lavage à plat - l'entretien des vitres - l'application des dosages
- ▶ L'étude des surfaces et des lieux spécifiques



Hygiène et techniques de nettoyage

CONTENU PÉDAGOGIQUE

2 / 2

- ▶ Plinthes, ascenseurs, boîtes aux lettres

6. Étude des besoins (bon de commande)

- ▶ Étude réelle des besoins produits et matériels
- ▶ Étude de la consommation journalière, mensuelle, annuelle

7. Gestion et valorisation des déchets en habitat collectif

- ▶ La valorisation des métiers et de l'activité de la gestion des ordures ménagères
- ▶ Le tri sélectif, comment et pourquoi ?
- ▶ Les matières et leurs biodégradations
- ▶ La chaîne de vie du recyclage
- ▶ La bonne tenue des locaux VO et conteneurs
- ▶ L'organisation d'un local VO et le flux des conteneurs
- ▶ Les affichages, la communication du tri sélectif

PUBLIC

Gardien(ne)s et personnels d'immeuble
Employé(e)s de collectivité

PRÉ-REQUIS

Maîtriser la langue française

INTERVENANT

Formateur expert en hygiène et nettoyage

LIEU

Sessions inter : Metz ou Paris
Sessions intra : selon demande

TARIF

Nous consulter

CONTACT

ihc@batigere.fr
03 87 39 57 03