



PEP'S – Niveau 1

Formation e-learning, à distance

Durée : 30 minutes

PUBLIC

Collaborateurs de la Gestion Locative

LIEU

CAMPUS IHC

PRÉ-REQUIS

Maîtrise de la langue française

TARIF

Nous consulter

INTERVENANT

CAMPUS IHC

CONTACT

ihc@batigere.fr

03 87 39 57 03

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ▶ Règles de déclenchement des enquêtes
- ▶ Règles de calcul des indicateurs pondérés
- ▶ Règles de clôture des attentes techniques et administratives
- ▶ Analyser les résultats et les traiter
- ▶ Données garance

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Le formateur alternera entre de la transmission de connaissances/compétences et les cas pratiques pour favoriser l'acquisition par les stagiaires.
- ▶ Matériel pédagogique : support de formation PPT.
- ▶ Activité interactive : temps d'échanges avec les participants.

**MODALITÉS DE POSITIONNEMENT
ET D'ÉVALUATION**

Modalités de positionnement :

- ▶ Entretien avec l'équipe pédagogique en amont et le client ou son représentant pour l'identification des besoins des bénéficiaires.
- ▶ Autopositionnement sur des compétences.
- ▶ Recueil des attentes des bénéficiaires par le formateur en début de session.

Modalités d'évaluation des acquis :

- ▶ Pendant la formation, validation des acquis en temps réel par le questionnement et la contribution des stagiaires.
- ▶ En clôture de session, bilan de fin de formation individuel réalisé par le formateur.
- ▶ Evaluation de la satisfaction à chaud.
- ▶ Evaluation du transfert des acquis en situation professionnelle via les évaluations à froid notamment dans le cadre des entretiens professionnels et annuels.
- ▶ Mise en place de mesures correctives si nécessaire.

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

- ▶ Pour accéder à cette formation, il faut en faire la demande lors des entretiens de développement ou lors de la campagne de recueil des besoins en formation.
- ▶ L'accord hiérarchique est nécessaire.
- ▶ Les délais d'accès sont variables et dépendent du calendrier des formations.

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- ▶ Nous sommes disponibles pour échanger avec vous sur vos besoins afin de mettre en place les solutions optimales pour vous accueillir.
- ▶ Merci de nous envoyer un message sur la boîte mail IHC.

CONTENU PÉDAGOGIQUE

1 / 1

1. Les règles de déclenchement des enquêtes

2. Les règles de calcul des indicateurs pondérés

3. Analyser les résultats et les traiter

4. Focus sur les enquêtes «Une intervention a eu lieu dans mon logement» et «J'ai appelé BATIGERE»

5. Nouveauté à venir

6. Evaluation