



Demandes et bons de travaux

Formation présentielle

Durée : 7 heures

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ▶ Créer une demande de travaux et la gérer.
- ▶ Créer un bon de travaux.
- ▶ Identifier les règles de gestion liées aux demandes de travaux et bons de travaux / bons à facturer.
- ▶ Réaliser une analyse de leurs dépenses.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Le formateur alternera entre de la transmission de connaissances/compétences et les cas pratiques pour favoriser l'acquisition par les stagiaires.
- ▶ Matériel pédagogique : support de formation PPT.
- ▶ Activité interactive : temps d'échanges avec les participants.

MODALITÉS DE POSITIONNEMENT ET D'ÉVALUATION

Modalités de positionnement :

- ▶ Entretien avec l'équipe pédagogique en amont et le client ou son représentant pour l'identification des besoins des bénéficiaires.
- ▶ Autopositionnement sur des compétences.
- ▶ Recueil des attentes des bénéficiaires par le formateur en début de session.

Modalités d'évaluation des acquis :

- ▶ Pendant la formation, validation des acquis en temps réel par le questionnement et la contribution des stagiaires.
- ▶ En clôture de session, bilan de fin de formation individuel réalisé par le formateur.
- ▶ Evaluation de la satisfaction à chaud.
- ▶ Evaluation du transfert des acquis en situation professionnelle via les évaluations à froid notamment dans le cadre des entretiens professionnels et annuels.
- ▶ Mise en place de mesures correctives si nécessaire.

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

- ▶ Pour accéder à cette formation, il faut en faire la demande lors des entretiens de développement ou lors de la campagne de recueil des besoins en formation.
- ▶ L'accord hiérarchique est nécessaire.
- ▶ Les délais d'accès sont variables et dépendent du calendrier des formations.

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- ▶ Nous sommes disponibles pour échanger avec vous sur vos besoins afin de mettre en place les solutions optimales pour vous accueillir.
- ▶ Merci de nous envoyer un message sur la boîte mail IHC.

PUBLIC

Chargé(e)s de clientèle

Technicien(ne)s

Collaborateurs amenés à commander des interventions d'entretien courant

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi l'E-learning Découverte de l'outil Immoware

INTERVENANT

Formateur expert Immoware

LIEU

Sessions inter : Metz ou Paris

Sessions intra : selon demande

TARIF

Nous consulter

CONTACT

ihc@batigere.fr

03 87 39 57 03

CONTENU PÉDAGOGIQUE

1 / 1

1. Bien Habiter – La démarche Qualité de Service du Groupe BATIGERE

2. Les Process ALRC

3. D'CLIC : Au service de ses utilisateurs

4. L'Engagement d'une commande

5. L'Engagement budgétaire

6. La Facturation

7. Le Suivi Budgétaire