



Prévention de la corruption - Chargés de commercialisation

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ▶ Repérer les fondamentaux du risque pénal du bailleur social
- ▶ Identifier comment le risque de corruption se manifeste dans le métier de chargé.e de commercialisation et repérer les situations à risques de corruption
- ▶ Acquérir les bons réflexes d'application des procédures Batigère si une tentative de corruption se produit

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Le formateur alternera entre de la transmission de connaissances/compétences et les cas pratiques pour favoriser l'acquisition par les stagiaires.
- ▶ Matériel pédagogique : support de formation PPT.
- ▶ Activité interactive : temps d'échanges avec les participants.

MODALITÉS DE POSITIONNEMENT ET D'ÉVALUATION

Modalités de positionnement :

- ▶ Entretien avec l'équipe pédagogique en amont et le client ou son représentant pour l'identification des besoins des bénéficiaires.
- ▶ Autopositionnement sur des compétences.
- ▶ Recueil des attentes des bénéficiaires par le formateur en début de session.

Modalités d'évaluation des acquis :

- ▶ Pendant la formation, validation des acquis en temps réel par le questionnement et la contribution des stagiaires.
- ▶ En clôture de session, bilan de fin de formation individuel réalisé par le formateur.
- ▶ Evaluation de la satisfaction à chaud.
- ▶ Evaluation du transfert des acquis en situation professionnelle via les évaluations à froid notamment dans le cadre des entretiens professionnels et annuels.
- ▶ Mise en place de mesures correctives si nécessaire.

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

- ▶ Pour accéder à cette formation, il faut en faire la demande lors des entretiens de développement ou lors de la campagne de recueil des besoins en formation.
- ▶ L'accord hiérarchique est nécessaire.
- ▶ Les délais d'accès sont variables et dépendent du calendrier des formations.

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- ▶ Nous sommes disponibles pour échanger avec vous sur vos besoins afin de mettre en place les solutions optimales pour vous accueillir.
- ▶ Merci de nous envoyer un message sur la boîte mail IHC.

Formation présentielle

Durée : 1 jour

PUBLIC

Chargés de commercialisation

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi l'E-learning Prévention de la corruption – Gestion locative »

INTERVENANT

Formateur spécialiste de la pédagogie des transformations du monde Hlm.

LIEU

Sessions inter : Metz ou Paris
Sessions intra : selon demande

TARIF

Nous consulter

CONTACT

ihc@batigere.fr
03 87 39 57 03

CONTENU PÉDAGOGIQUE

1 / 1

1. Les fondamentaux du risque pénal du bailleur social

- ▶ Exemples
- ▶ Les fondamentaux de la Loi sapin 2

2. Atelier de cartographie des risques spécifiques aux situations de commercialisation

- ▶ Repérer les situations à risques
- ▶ Savoir gérer les situations à risques à l'aide de nos outils

3. Savoir gérer les tentatives de corruption dont on est objet ou témoin

- ▶ Mises en situation : jeu de rôles et /ou travail en groupe autour de cas pratiques

4. Conclusion

- ▶ Réalisation d'un plan d'action individuel : méthode du feu tricolore