



Spécificités du suivi de chantier de réhabilitation en site occupé

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Identifier le rôle de l'ensemble des intervenants
- Définir les modes de collaboration entre les différentes directions de l'organisme
- Mettre en place des outils de communication avec les habitants mais aussi au sein même de l'organisme
- Anticiper les éventuels blocages ou conflits
- Organiser efficacement la réception pour anticiper la levée des réserves et la gestion de la garantie de parfait achèvement.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Le formateur alternera entre de la transmission de connaissances/compétences et les cas pratiques pour favoriser l'acquisition par les stagiaires.
- Matériel pédagogique : support de formation PPT.
- Activité interactive : temps d'échanges avec les participants.

MODALITÉS DE POSITIONNEMENT ET D'ÉVALUATION

Modalités de positionnement :

- Entretien avec l'équipe pédagogique en amont et le client ou son représentant pour l'identification des besoins des bénéficiaires.
- Autopositionnement sur des compétences.
- Recueil des attentes des bénéficiaires par le formateur en début de session.

Modalités d'évaluation des acquis :

- Pendant la formation, validation des acquis en temps réel par le questionnement et la contribution des stagiaires.
- En clôture de session, bilan de fin de formation individuel réalisé par le formateur.
- Evaluation de la satisfaction à chaud.
- Evaluation du transfert des acquis en situation professionnelle via les évaluations à froid notamment dans le cadre des entretiens professionnels et annuels.
- Mise en place de mesures correctives si nécessaire.

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

- Pour accéder à cette formation, il faut en faire la demande lors des entretiens de développement ou lors de la campagne de recueil des besoins en formation.
- L'accord hiérarchique est nécessaire.
- Les délais d'accès sont variables et dépendent du calendrier des formations.

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- Nous sommes disponibles pour échanger avec vous sur vos besoins afin de mettre en place les solutions optimales pour vous accueillir.
- Merci de nous envoyer un message sur la boîte mail IHC.

Formation présentielle

Durée : 14 heures

PUBLIC

Chargé d'opération de réhabilitation, chargé de relocation locataires, personnel de gestion locative

PRÉ-REQUIS

Maîtrise de la langue française

INTERVENANT

Formateur expert en projets immobiliers

LIEU

Sessions inter : Metz ou Paris
Sessions intra : selon demande

TARIF

Nous consulter

CONTACT

ihc@batigere.fr
03 87 39 57 03

CONTENU PÉDAGOGIQUE

1 / 2

1. Les différents intervenants

- le rôle de chaque intervenant interne ou externe
- les habitants : l'implication au projet, la concertation, la phase travaux
- le diagnostic social : que recouvre-t-il ?
- les différentes typologies d'opérations de réhabilitations
- l'équipe projet : comment est-elle constituée ?

2. La préparation du chantier

- l'organisation du chantier : quelle communication ?
- les interventions dans les logements
- la relation entreprise/habitants
- l'état des lieux, la fiche travaux
- la mise en place d'outils de gestion de chantier

3. La phase travaux

- l'intervention dans les logements : la communication et la méthodologie
- la réunion de chantier
- la gestion des conflits et blocages
- la relation avec les différentes directions de l'organisme, notamment la gestion locative

4. La réception et ses conséquences

- les opérations préalables à la réception : comment les organiser ?
- la réception : la relation avec la gestion locative
- les levées de réserves : dans quel délai ?



Spécificités du suivi de chantier de réhabilitation en site occupé

CONTENU PÉDAGOGIQUE

2 / 2

- la garantie de parfait achèvement : quelle organisation ?
- les éléments à transmettre : les avenants aux conventions, les modifications de surfaces corrigées
- la visite de fin de garantie

5. Les modes de faire innovants

- la co-construction
- l'auto-réhabilitation.

PUBLIC

Chargé d'opération de réhabilitation, chargé de relocation locataires, personnel de gestion locative

PRÉ-REQUIS

Maîtrise de la langue française

INTERVENANT

Formateur expert en projets immobiliers

LIEU

Sessions inter : Metz ou Paris

Sessions intra : selon demande

TARIF

Nous consulter

CONTACT

ihc@batigere.fr

03 87 39 57 03