



Non-discrimination et égalité des chances dans le logement social

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ▶ Analyser le processus de construction mentale des discriminations.
- ▶ Maîtriser le cadre légal de la lutte contre les discriminations.
- ▶ Repérer les situations de gestion locative sensibles.
- ▶ Construire de bonnes pratiques pour prévenir les discriminations.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Le formateur alternera entre de la transmission de connaissances/compétences et les cas pratiques pour favoriser l'acquisition par les stagiaires.
- ▶ Matériel pédagogique : support de formation PPT.
- ▶ Activité interactive : temps d'échanges avec les participants.

MODALITÉS DE POSITIONNEMENT ET D'ÉVALUATION

Modalités de positionnement :

- ▶ Entretien avec l'équipe pédagogique en amont et le client ou son représentant pour l'identification des besoins des bénéficiaires.
- ▶ Autopositionnement sur des compétences.
- ▶ Recueil des attentes des bénéficiaires par le formateur en début de session.

Modalités d'évaluation des acquis :

- ▶ Pendant la formation, validation des acquis en temps réel par le questionnement et la contribution des stagiaires.
- ▶ En clôture de session, bilan de fin de formation individuel réalisé par le formateur.
- ▶ Evaluation de la satisfaction à chaud.
- ▶ Evaluation du transfert des acquis en situation professionnelle via les évaluations à froid notamment dans le cadre des entretiens professionnels et annuels.
- ▶ Mise en place de mesures correctives si nécessaire.

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

- ▶ Pour accéder à cette formation, il faut en faire la demande lors des entretiens de développement ou lors de la campagne de recueil des besoins en formation.
- ▶ L'accord hiérarchique est nécessaire.
- ▶ Les délais d'accès sont variables et dépendent du calendrier des formations.

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- ▶ Nous sommes disponibles pour échanger avec vous sur vos besoins afin de mettre en place les solutions optimales pour vous accueillir.
- ▶ Merci de nous envoyer un message sur la boîte mail IHC.

Formation présentielle

Durée : 7 heures

PUBLIC

Collaborateurs de la gestion locative

PRÉ-REQUIS

Maîtriser la langue française

INTERVENANT

Formateur expert en gestion locative et relation client

LIEU

Sessions inter : Metz ou Paris

Sessions intra : selon demande

TARIF

Nous consulter

CONTACT

ihc@batigere.fr

03 87 39 57 03

CONTENU PÉDAGOGIQUE

1 / 2

1. Mécanisme de construction mentale d'une discrimination

- ▶ Système de représentation et de stéréotypes
- ▶ Situations de racisme, de sexisme, d'homophobie

2. Cadre de la lutte contre les discriminations

- ▶ Critères légaux de définition de la discrimination
- ▶ Formes de discrimination
- ▶ Acteurs intervenants : CNIL, Défenseur des droits, Tribunaux
- ▶ Sanctions financières et judiciaires

3. Respect de la RGPD

- ▶ La directive de l'UE
- ▶ Les étapes de la mise en œuvre conformément aux prescriptions de la CNIL
- ▶ La gestion des données personnelles
- ▶ La gestion des données sensibles

4. État des lieux du parc social suscitant des difficultés

- ▶ Zones tendues et zones détendues
- ▶ Place des PLAİ



Non-discrimination et égalité des chances dans le logement social

CONTENU PÉDAGOGIQUE

2 / 2

- ▶ Quartiers prioritaires de la ville

4. Points-clefs

- ▶ Lors de l'attribution : entretiens, données numériques, pré-sélections, passages en CAL
- ▶ Articulation des principes d'anonymat et de transparence
- ▶ Articulation des objectifs d'égalité de traitement, de traitement des publics prioritaires et de mixité sociale
- ▶ Lors de la gestion pendant le bail : demandes et réclamations des locataires, litiges financiers, troubles de voisinage

5. Construction de bonnes pratiques

- ▶ Pack de conformité CNIL
- ▶ Principe de neutralité du bailleur social, de ses agents et de ses sous-traitants
- ▶ Recherche de solutions pour l'attribution : le formulaire unique, la cotation, l'anonymisation dans la pré-sélection, la composition des CAL, la publicité des débats, etc.
- ▶ Recherche de solutions pour une relation non-discriminante entre le bailleur et le locataire : règlement intérieur
- ▶ Information et formation des agents de proximité

PUBLIC

Collaborateurs de la gestion locative

PRÉ-REQUIS

Maîtriser la langue française

INTERVENANT

Formateur expert en gestion locative et relation client

LIEU

Sessions inter : Metz ou Paris

Sessions intra : selon demande

TARIF

Nous consulter

CONTACT

ihc@batigere.fr

03 87 39 57 03