Activités locatives et relation client

réf 3879

Fiche mise à jour le 25/03/2024

Digitalisation des diagnostics immobiliers (DIEGO)

Formation e-learning, à distance
Durée : 40 minutes

PUBLIC
Tout professionnel amené à utiliser le logiciel DIEGO

PRÉ-REQUIS
Maîtrise de la langue française

INTERVENANT
CAMPUS IHC

LIEU
CAMPUS IHC

TARIF
Nous consulter

CONTACT
ihc@batigere.fr
03 87 39 57 03

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Familiarisez-vous avec les fonctionnalités clés de DIEGO, comprenez son architecture et son interface utilisateur.
- Explorez les différentes options de gestion des données DPE.
- Développez des compétences avancées dans la recherche rapide et précise des données DPE.
- Utilisez les filtres et les fonctionnalités de recherche avancée pour accéder rapidement aux informations nécessaires.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Le formateur alternera entre de la transmission de connaissances/compétences et les cas pratiques pour favoriser l'acquisition par les stagiaires.
- Matériel pédagogique : support de formation PPT.
- Activité interactive : temps d'échanges avec les participants.

MODALITÉS DE POSITIONNEMENT ET D'ÉVALUATION

Modalités de positionnement :

- Entretien avec l'équipe pédagogique en amont et le client ou son représentant pour Identification des besoins des bénéficiaires.
- Autopositionnement sur des compétences.
- Recueil des attentes des bénéficiaires par le formateur en début de session.

Modalités d'évaluation des acquis :

- Pendant la formation, validation des acquis en temps réel par le questionnement et la contribution des stagiaires.
- En clôture de session, bilan de fin de formation individuel réalisé par le formateur.
- Evaluation de la satisfaction à chaud.
- Evaluation du transfert des acquis en situation professionnelle via les évaluations à froid notamment dans le cadre des entretiens professionnels et annuels.
- Mise en place de mesures correctives si nécessaire.

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

- Pour accéder à cette formation, il faut en faire la demande lors des entretiens de développement ou lors de la campagne de recueil des besoins en formation.
- L'accord hiérarchique est nécessaire.
- Les délais d'accès sont variables et dépendent du calendrier des formations.

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- Nous sommes disponibles pour échanger avec vous sur vos besoins afin de mettre en place les solutions optimales pour vous accueillir.
- Merci de nous envoyer un message sur la boîte mail IHC.

CONTENU PÉDAGOGIQUE

1. **Accéder à DIEGO**
2. **Faire une recherche simple sur DIEGO**
   - Consulter les résultats
3. **Faire une recherche sur base de texte libre**
   - Faire une recherche par adresse
4. **Faire une recherche multi critères sur DIEGO**
5. **Visualiser les reportings sur DIEGO**
6. **Extraire la liste des DPE**